**Estándares y Normas**

**Estándar (Norma):**

Es un acuerdo sobre las formas de hacer algo. Son una parte importante de todas las industrias, ahorran dinero y aumentan la eficiencia.

**Estandarización:**

Es el proceso de unificación de características en un producto, servicio, procedimiento, etc.

Esto implica en muchas ocasiones la redacción de normas de índole prescriptiva que deben seguirse con la final de conseguir objetivos.

**Personalización de estándares.**

Adaptación de los estándares de forma de cumplir con los objetivos de la organización. Define como se aplicaran esos estándares y puede ser de dos formas: definición de la forma “estándar” en que se aplicará o definición de los casos donde se podrá personalizar la forma “estándar” de la organización (situaciones y formas de personalización).

**Beneficios:**

Dado que las normas resultan del análisis de múltiples experiencias exitosas en variados escenarios, el seguimiento de las normas no asegura el éxito pero baja considerablemente la posibilidad de fracaso y provee herramientas para comprender las razones de una falla.

Si todos utilizan los mismos estándares, el intercambio de información se simplifica y abarata, lo que finalmente significa mayores ingresos para distribuir a lo largo de la cadena de proveedores.

Los estándares dan a los consumidores confianza en que la generación o utilización de productos y servicios es segura, confiable y que se hace en la forma establecida.

**Aplicación**:

Habitualmente los estándares se desarrollan mediante el consenso de expertos y partes interesadas dentro de una industria.

Los estándares evolucionan para cubrir las necesidades de una industria y, en la mayoría de los casos, se adoptan voluntariamente. Se vuelven obligatorios cuando se incorporan en un contrato comercial o pasan a formar parte de una regulación (por ejemplo, el área de Salud o construcción por imposición de un gobierno u organización supra-estatal)

Ámbito Internacional: IEEE, ANSI, ISO.

Ámbito Local: IRAM, INTI.

El cumplimiento de estándares por parte de un producto, servicio u organización se certifica mediante un proceso que acredita dicho cumplimiento. Para ello interviene un ente certificador acreditado ante el organismo que define y mantiene la norma.

El proceso toma la forma de una auditoría externa cuyo resultado es una certificación con un alcance y duración claramente definidos.

**Ámbitos de Aplicación:**

**Ingeniería de SW**: producción de SW (desarrollo, operación y mantenimiento).

Lean, Scrum, CMMI-DEV, TOGAF

**Gestión de Servicios IT**: conjunto de actividades para planificar, entregar, operar y controlar servicios IT ofrecidos a sus clientes.

ITIL, COBIT

**Gestión de Proyectos**: aplicación de conocimientos, habilidades a las actividades del proyecto para cumplir sus objetivos.

PMI, PRINCE2, CMMI-DEV

**Gestión de Calidad:** conjunto de actividades que asegura que el producto o servicio generado tenga una calidad consistente.

ISO 9001, CMMI-DEV, TIA-942.

**TOP 10:**

PMI, PRINCE, CMMI-DEV, Lean, Scrum, TOGAF, ITIL, COBIT, TIA-942, ISO 9001.